

# TERRA Notfallservice — Praxisbeispiel

## Schneller Service bei Hochwasserschaden

Nach einem Hochwasserschaden im Firmengebäude des Kunststoffteile-Herstellers Wikutec GmbH mit einem vollständigen Ausfall der Infrastruktur, profitiert die Firma von dem TERRA Notfallservice. Durch gute Zusammenarbeit mit dem Partner Compuprax GmbH kann der Betrieb bei dem Kunden innerhalb kürzester Zeit wieder aufgenommen werden.

*„Wortmann hat „Wort“ gehalten! Der Notfallservice ist mehr als zutreffend. Wir sind der Fa. Wortmann und dem ganzen Team für die prompte Hilfe nach dem Hochwasserschaden sehr dankbar!“*

Klaus Wirth (Geschäftsführer Wikutec GmbH)



## Herausforderung

Der Hochwasserschaden im Serverraum des Kunststoffteile-Herstellers Wikutec GmbH wird der WORTMANN AG am Abend durch das Systemhaus Compuprax GmbH gemeldet. Es wird sofort ein Mitarbeiter ernannt, der dem Kunden und dem Partner in den folgenden Tagen zentral als Koordinator zur Verfügung steht.

## Maßnahmen

### Am nächsten Werktag

Die Backupdaten werden im Rechenzentrum unter Mitwirkung des Kunden auf virtuelle Maschinen installiert. Bereits jetzt kann der Kunde wieder auf seine Daten zugreifen.

- Zeitgleich werden PCs, Monitore und Server in Absprache mit dem Kunden reserviert und gefertigt

### Die darauffolgenden Tage

Im Laufe des nächsten Tages sind die Geräte zur Abholung bereit.

- Alle Geräte sind im Lager bereitgestellt und können eingesetzt werden, sobald bei dem Kunden die Voraussetzungen geschaffen werden
- Im Laufe des Tages sind alle Server zurückgesichert
- Die Geräte werden pünktlich entgegengenommen
- Das Bürogebäude hat wieder Strom
- Die Server sind wieder online



Wikutec GmbH

## Nutzen

Die Systeme laufen stabil, es kann mit den Nacharbeiten begonnen werden. Bei der Firma Wikutec GmbH kann bereits wieder gearbeitet werden.

*„Professionelle Unterstützung und Kompetenz. Höchste Kundenzufriedenheit ist mit dem Partner Wortmann garantiert“*



Matthias Lottes  
(Geschäftsführer Compuprax GmbH)